

Reklamačný list/Odstúpenie od zmluvy/Výmena tovaru

Reklamujúci/Odstupujúci od zmluvy:

Meno:

Adresa:

Tel.č.:

E-mail:

Dodávateľ: SVK media s.r.o., Zadunajská cesta 16, 851 01 Bratislava

Číslo faktúry:

Číslo objednávky:

Dátum predaja:

Označenie tovaru:

Výrobne/sériové číslo:

Dôvod:

Reklamácia (uvedte popis závady) / Vrátanie / Výmena (uvedte záujem o nový tovar)

.....
.....
.....

Obsah balenia pri predaní:

.....
.....

Upozornenie: Tovar k reklamácií predávajúce vždy kompletný vrátane príslušenstva. Predídete tak predĺženiu doby reklamácie.

Tovar k vráteniu/výmene predávajúce vždy kompletný vrátane príslušenstva, zabalený v pôvodnom obale, nepoužitý a s vysačkami. Predídete tak prípadnému zamietnutiu vrátenia/výmeny.

Výnimka sa vzťahuje na tovar, ktorý má podľa zákona hygienické obmedzenia (napr. ponožky, plavky, spodné prádlo atď.). Takýto tovar nie je možné po vyskúšaní vrátiť alebo vymeniť ani v zákonnej lehote.

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie:

1. Oprava
2. Výmena
3. Vrátanie kúpnej ceny

IBAN na vrátenie kúpnej ceny:

.....

Dátum a podpis reklamujúceho